

## 「Truckers」利用者及び入札者利用規約

### 第1条 適用

1. 本「Truckers」利用者及び入札者利用規約（以下「本利用者利用規約」という。）は、株式会社 Azoop（以下「当社」という。）の提供する本サービス（本利用者利用規約（以下省略）第3条第6号に定義）をご利用いただくための規約であり、本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとする。
2. 利用者（第3条第2号に定義）が出品者（第3条第12号に定義）として出品（第3条第13号に定義）しようとし、または現に出品者として出品する場合、当該利用者は、本利用者利用規約に加え、当社が別途定める「Truckers」出品者利用規約の適用を受けるものとする。
3. 当社が本サービスサイト（第3条第5号に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール及び諸規程等は、本利用者規約等（第3条第1号に定義）の一部を構成するものとする。
4. 利用者が会員登録（第3条第3号に定義）を行った場合、当該利用者は本利用者利用規約

### 第2条 本サービス内容と当社の役割について

1. 本サービスは、対象商品（第3条第7号に定義）の売買を行うオンラインオークションである。そのため本サービスにおいて、当社は、本サービスの利用者に対して、対象商品の売買を行う機会・場を提供するに過ぎず、本サービスを通じて自ら売買をする、または売買の委託を受ける立場ではない。
2. 本サービスを通じ対象商品の売買が行われた場合、当該利用者間において直接売買契約に基づく法的効力が生じる。そして、当社による特段の意思表示がない限り、当該売買における対象商品の配送、売買代金の支払い、その他売買契約に基づく一切の事項については、当該売買の当事者となる会員の責任で実施するのであり、これらに関して当社は一切の責任を負わない。

### 第3条 定義

本利用者利用規約において使用する用語を、以下の通り定義する。

1. 「本利用者規約等」とは、本利用者規約、及び当社が別途定める「Truckers」出品者利用規約並びに当社が本サービスサイト上で随時掲載する本サービスに関するルール及び諸規程等を総称したものとする。
2. 「利用者」とは、会員登録の有無にかかわらず、本サービスサイトを閲覧または利用する全ての者をいう。
3. 「会員登録」とは第5条に定める当社所定の手続きを経て、本サービスの会員として

登録することをいう。

4. 「会員」とは、利用者のうち、第 5 条に基づき会員登録が行われた者をいう。
5. 「本サービスサイト」とは、当社が運営する Web サイト（「azoop.co.jp」及び「Truckers-auction.jp」）のドメインで運営される Web サイトを含むがこれに限られず、また、理由の如何を問わず当社の Web サイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後の Web サイトを指す。）及び本サービスのために当社が提供するアプリケーション上のコンテンツをいう。
6. 「本サービス」とは、本サービスサイトにより提供される、当社が提供する「Truckers」という名称のオンラインオークションサービスをいう。
7. 「対象商品」とは、出品者登録手続きを経た会員が出品しようとするまたは現に出品した商品を指し、トラック、バン及びバス等の商用車両、農業機械及び建設機械等の機械並びに乗用車等の車両または部品、並びにこれらに類似するものに限られる。
8. 「会員ページ」とは、会員が会員登録時に設定した登録メールアドレス及びパスワードを用いてログインをすることができる、会員毎の個別管理ページをいう。なお、会員ページは本サービスサイト上に設置される。
9. 「入札者」とは、入札者登録手続きを経たうえで、対象商品を入札しようとする会員または現に入札した会員をいう。
10. 「入札」とは、本サービスサイトにおいて、出品されている対象商品の購入を希望する会員が、第 11 条及び第 12 条に従い、対象商品の入札価額を示して購入希望の意思表示を行うことをいう。
11. 「出品者登録」とは、会員が、「Truckers」出品者利用規約に従い、当社所定の手続きを経て、出品者として登録することをいう。
12. 「入札者登録」とは会員が本利用者利用規約に従い、当社所定の手続きを経て、入札者として登録することをいう。
13. 「出品者」とは、出品者登録手続きを経た上で、対象商品を出品しようとする会員または現に出品した会員をいう。
14. 「出品」とは、対象商品を、本サービスを通じて販売する意図で、出品者登録手続きを経た上で、対象商品の情報を本サービスに掲載し入札できる状態にすることをいう。
15. 「落札者」とは、入札者の内、出品者が出品した対象商品を本利用規約等に基づき落札したことが確定した者をいう。
16. 「落札」とは、入札を経て、対象商品を買受ける権利を取得することをいう。
17. 「落札商品」とは、出品された対象商品のうち落札者が決定した商品をいう。
18. 「希望価格」とは、出品者が設定する価格であり、対象商品のオークションにおいて、入札者が当該価格以上即決価格未満の価格で入札することにより、これに該当する入札者の中で当然に落札者を定める価格をいう。
19. 「即決価格」とは、出品者が設定する価格であり、対象商品のオークションにおいて、

入札者が当該価格以上の価格で入札することにより、即時に落札が確定する価格をいう。

20. 「入札価格」とは、入札者が対象商品に入札した際に設定した価格をいう。
21. 「落札価格」とは、対象商品を落札した価格をいう。
22. 「出品期間」とは、オークション期間及び商談期間の合計の期間をいう。
23. 「オークション期間」とは、出品された対象商品に入札できる期間をいう。
24. 「商談期間」とは、オークション期間に対象商品に対する入札価格がいずれも希望価格を超えない場合に、出品者が最高価格の入札者に落札させるか検討し、交渉を行うことができる期間をいい、当該オークション期間終了時点から2時間とする。
25. 「落札商品引渡情報」とは、落札商品を引き渡すために必要となる情報（引渡場所及び引渡可能時期を含むがこれに限られない。）であって、落札者に対して提供されるものをいう
26. 「納品完了」とは落札商品引渡情報に基づき落札商品の引渡しが行われ、対象商品を支配し、管理する権限が出品者から落札者に移行したことをいう。
27. 「個人情報」とは、会員個人に関する情報であって、特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいう。
28. 「取得情報」とは、個人情報以外に、当社が、本サービスを通じて取得する利用者に関する一切の情報をいい、本サービスの利用履歴、cookie 情報、端末情報等を含むものとする。
29. 「知的財産権」とは、著作権（著作権法第 27 条、第 28 条の権利を含む）、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む）をいう。

#### 第4条 本サービスの利用について

1. 利用者は、本サービスを利用して対象商品の出品、販売、または入札、購入を行う場合は、第5条に従って本サービスの会員として登録するものとする。なお、会員以外の利用者であっても、出品された対象商品に係る情報の一部の閲覧をすることができる。
2. 会員は、本サービスにおける売買が、対象商品の売主である出品者と買主である落札者の間で行われるものであり、当社は売買契約の「場」の提供者にすぎないことを認識する。当該会員間の売買契約、出品、購入等の一切の事項については、当該会員の自己責任で行われるものとし、当社は、当該対象商品に関する返品、返金、減額、保証等及び当該対象商品の売買契約の解除、解約等について、第31条（クレーム対応）、第32条（紛争処理及び損害賠償）及び第33条（解除）に基づく連絡を除き、一切関与をしないものとする。また、当社は、出品者と入札者の間で生

じる対象商品に関する紛争及び損害については、これを解決する義務を負わず、一切責任を負わないものとする。

3. 本サービスにおいて、入札価格、希望価格及び即決価格の設定並びに落札価格の支払いは、日本円によるものとする。
4. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持並びに必要な手続の履践は、利用者の費用と責任において行うものとする。
5. 利用者は、自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとする。なお、当社は、本サービスに関する一切の情報について、バックアップ等保全する義務を負わないものとする。

## 第5条 会員登録について

1. 利用者のうち会員登録を行った利用者は本サービスサイトにおいて対象商品の一覧情報の閲覧に加えて、対象商品の詳細な仕様や型式などを含む情報（詳細情報）の閲覧および、対象商品を入札検討中リストに追加できるものとする。
2. 本サービスの会員としての登録を希望する者は、当社の定める会員登録手続きを実施する。当社は、利用者が本サービスサイトにおいて、登録メールアドレス及びパスワードを登録したうえで、会員登録に際して必要な情報を入力完了した段階でもって利用者の会員登録が完了したものとする。
3. 会員登録は、必ず本サービスを利用する利用者自身（法人の場合は、代表権限を有する者または法人の取締役若しくは従業員であり本サービスの利用に関する権限を有する者）が行わなければならない。また、当社が別途事前に許諾しない限り第三者による代理人としての登録は認められない。また、利用者は、会員登録にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければならず、登録後も当該情報を最新の状態に保たなければならない。
4. 未成年者は、会員登録をすることができない。未成年者が会員登録を行った場合には、当社はいつでも会員登録を抹消することができる。
5. 会員登録完了時以降に会員登録に加えて別途入札者登録を行った会員は入札を行うことができ、出品者登録を行った会員は出品を行うことができる。なお、当社は各種登録が完了した時点以降、登録時に提供された当該会員のメールアドレス（その後の変更を含む。以下同じ。）に対して、当社が発行するメールマガジンや商品情報等を記載した電子メールを送信することがある。
6. 利用者が会員登録をしたことにより被った損害及び利用者が本利用規約等に違反したために被った損害に関し、当社は一切責任を負わない。

## 第6条 入札者登録について

次に掲げる要件を満たし、入札者登録が行われた会員に限り、本サービスを利用して入札することができる。

- (1) 当社は、入札者登録の申請があった場合、当社の基準に従って、登録を希望する会員の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を当該会員に通知する。かかる通知により、会員の入札者登録が完了したものとする。
- (2) 入札者登録の申請は、会員登録完了後、会員ページより申請を行うものとし、当該申請においても本利用者利用規約の規定を適用するものとする。
- (3) 当社は、登録の可否を決する際には、当該登録を希望する会員に対し、当該会員に関する資料（運転免許証等の本人確認書類、登記簿謄本を含むがこれに限られない。）を求めることができるほか、当該会員に関する属性調査を実施する場合があるものとする。

## 第7条 出品者登録について

出品者登録が行われた会員に限り、本サービスを利用して出品することができる。出品者は、当社が別途規定する「Truckers」出品者利用規約に同意し、これに従うものとする。

## 第8条 会員情報の変更について

会員は、当社に提供した会員情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとする。

## 第9条 登録メールアドレス及びパスワードの管理について

1. 会員は、自己の責任において、会員登録時に設定した登録メールアドレス及びパスワード（変更後のパスワードを含む。以下同じ。）を、紛失・盗難等を防止し厳格に管理及び保管するものとし、これらを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等を行ったりしてはならないものとする。
2. 登録メールアドレスまたはパスワードの紛失・盗難、使用上の過誤、第三者の使用等による会員または第三者の損害の責任は、その故意・過失の有無を問わず、会員が負うものとし、当社は一切の責任を負わない。
3. 会員は、登録メールアドレスまたはパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明したりした場合には、直ちにその旨を当社に通知するものとする。

## 第10条 会員登録の取消等について

1. 当社は、会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該会員について本サービスの利用を一時的に停止し、または会員と

しての登録を取り消すことができる。

- (1) 第 33 条第 1 項各号に該当し、当社による注意または勧告によっても当該行為を是正する見込みがないと判断された場合
- (2) 当社に提供された会員情報に虚偽、誤記もしくは記載漏れの事実があることが判明した場合、その他会員が第 26 条第 1 項各号に該当していたことが判明し、または、時の経過によって該当することとなった場合
- (3) 当社、他の会員その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的または方法で本サービスを利用し、または利用しようとした場合
- (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害し、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
- (5) 支払停止若しくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続き（日本国外におけるこれらに相当する手続きを含む。）の開始の申立てがあった場合
- (6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形または小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
- (7) 会員の所有物について差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立て（日本国外におけるこれらに相当する手続きを含む。）があった場合
- (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
- (9) 法令その他適用のある規制に違反した場合
- (10) 6 ヶ月以上本サービスサイトの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
- (11) 本サービスを利用した対象商品の売買契約の成立後、当該売買契約の他方当事者または当社が本サービスにおける通常の連絡手段を用いて連絡をしたにもかかわらず、7 日間以上連絡がとれない状態が継続した場合
- (12) 他の会員や第三者とのトラブルの内容または発生数により、会員としての登録の継続を適当でないと当社が判断した場合
- (13) 当社または他の会員が著作権を保持するまたは本サービスサイトにアップロードした写真その他情報を無断で流用した場合
- (14) 本サービスの利用が法令（日本法に限られない。）その他の規制に違反するおそれがあると当社が判断した場合
- (15) 本サービスと同一または類似のサービスを行っているとして当社が判断した場合
- (16) 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合

- (17) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
  - (18) 第 23 条第 1 項各号に該当すると当社が判断した場合
  - (19) 当社からの電子メールを受領できない場合
  - (20) その他、会員としての登録の継続が適当でないと当社が判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員その他第三者に生じた損害について一切の責任を負わない。
  3. 会員は、1 ヶ月前までに当社所定の方法で当社に通知することにより、会員登録を取り消すことができる。ただし、会員が対象商品を出品している場合または本サービスの対象商品につき入札している場合はこの限りではない。

### 第11条 本サービスの運営方法について

1. 本サービスは本利用規約等に従って提供される。
2. 本サービスは前項に定める手順による他、以下の方法で運営される。
  - (1) 方式：第 12 条に基づく入札方式
  - (2) 決済通貨：日本円のみ
  - (3) オークション開催日時：当社が指定した日時で開催する

### 第12条 入札について

入札者は、入札を希望する場合には、本サービスサイト上の対象商品の掲載ページより、希望価格、即決価格、対象商品の仕様説明、画像及び動画等の情報を閲覧し、本利用者利用規約に同意したうえで、オークション期間中に入札を行うものとする。

なお、入札者はその入札に誤りなどがあった場合は、オークション期間中に限り当社の所定の手続きによって入札を取り消すことができるものとする。

### 第13条 料金について

1. 当社は、出品者から、当該出品者が出品し落札された対象商品毎に、落札価格の 10%（消費税等別途加算とする）を取引手数料として受け取る。また、当社は、落札者から、落札商品毎に、50,000 円（消費税等別途加算とする）を取引手数料として受け取る。
2. 前項のほか当社は本利用者利用規約及び「Truckers」出品者利用規約の定めに従って本サービスに関連する料金（違約金を含む）を受け取るものとする。

### 第14条 入札者の遵守事項について

入札者は次の各号に掲げる事項を遵守する。

- (1) 入札者は、本サービスを通じてのみ入札することができ、電話やメール等その他別の手段により入札することはできない。
- (2) 入札者は、自らが本サービスを利用して出品した対象商品については、自

ら（第三者を介する場合も含むがそれに限られない。）入札することができない。

- (3) 入札者は、本サービスに出品されている対象商品につき、落札する意思がないにも関わらず入札してはならない。

## 第15条 入札者の対象商品確認義務

1. 入札者は、対象商品の入札にあたって、事前に出品されている対象商品に関する情報を確認するものとし、公開されている情報だけで入札できない場合は、当社を通じて対象商品の情報を追加で取得するものとする。ただし、当社は、当該追加取得に対して当社の裁量においてその対応の可否を決めることができるものとし、当該取得した情報の正確性その他の保証を含めて何ら義務を負うものではないものとする。
2. 落札者は、落札商品の引取完了後、速やかに対象商品の状態を確認するものとする。

## 第16条 売買契約の成立等について

1. 対象商品に関する売買契約は、以下の各号に従い、落札されたときに、出品者と落札者との間で成立するものとする。なお、入札は入札者から送られた入札データが当社のサーバーに到達した時点で完了したものとみなす。
  - (1) 入札者が即決価格での入札を行った場合には、当該入札者が対象商品を落札する。この場合、売買成立時点は、入札者が即決価格での入札を行った時点とする。
  - (2) 即決価格が定められていないか、または定められていたとしてもオークション期間終了時点までに即決価格に満たない価格での入札しか行われていない場合には、当該オークション期間終了時点で最高額で当該入札を行っている入札者が対象商品を落札する。（但し、希望価格以上での入札が行われている場合に限る。）この場合、売買成立時点は当該オークション期間終了時点とする。但し、落札できうる入札者が複数人になる場合、当該入札者の内入札が一番先の入札者が対象商品を落札する。
  - (3) オークション期間終了時点までに希望価格に満たない価格での入札しか行われていない場合には、当該オークションの商談期間に、出品者が、希望価格未満での売却を当社が定める方法により意思決定すれば、最高額で入札した入札者が対象商品を落札する。この場合、売買成立時点は、出品者による意思表示が落札者に到達した時点とする。
2. 本サイトを通じて売買契約が成立した場合には、当社は、直ちに、その旨を落札者及び出品者に通知する（以下「落札通知」という。）。



## 第17条 落札者支払い金額の支払について

1. 当社は、落札者に対し、落札商品の落札価格、リサイクル預託金及び取引手数料（第13条に定める。）並びに消費税等の合計額（以下「落札者支払い金額」という。）を記載した請求書を交付（ファクシミリ送信または電子メール等による交付も含む。）するものとし、落札者は、当社から当該請求書を受領（当社が、落札者から通知のあったファックス番号または電子メールアドレス宛に請求書を発送または送信した場合には、落札者による確認の有無を問わず、当社による発送または送信の翌日に落札者が請求書を受領したものとみなす。）日を含む5営業日以内（支払期限が、当社を介して落札者と出品者との間で、メール・FAXなど当社が指定する方法にて別途定められた場合には、当該支払期限まで）に、当社が別途指定する口座（以下「当社指定口座」という。）に落札者支払い金額を過不足無く支払わなければならない。その際、振込手数料は、落札者が負担する。
2. 落札者が当社から前項の請求書を受け取る前に、当社指定口座に送金した場合、当社は自己の判断により、当該振込額の全額または落札者支払い金額との差額を落札者に対して返金する、または当該振込を有効な支払いとして扱うことができる。なお、その際に生じた手数料等は落札者の負担とする。
3. 落札者が落札者支払い金額の全部または一部の支払いを遅延した場合、原則として当該落札者は落札価格に対して年6%の遅延損害金を出品者に対して支払うものとする。この場合、遅延損害金に相当する額を追加で当社指定口座に支払わない限り、落札商品の引渡しが行われないものとする。
4. 落札者が、本条第1項に規定する支払期限までに落札者支払い金額を当社指定口座に入金しない場合、または、前項の遅延が発生した場合には、出品者は当事者間の売買契約を任意に解除出来るものとし、原則として落札者は出品者に対し、前項に定める遅延損害金に加えて、解約金として150,000円（法令上の制限が存在する場合には当該制限額を上限とする金額）を支払う義務を負う。

## 第18条 落札商品の引渡しについて

1. 落札者支払い金額及び前条第3項に定める遅延損害金の入金確認後、当社は入金確認日を含む5営業日以内に、落札者に落札商品引渡情報を開示するものとする。落札者は当社に対して、落札商品引渡情報開示日を含む5営業日以内に、落札商品の引取業者（落札者自身を含む）及び引渡日時を、電話またはメールいずれか当社が指定する方法にて通知するものとする。当社は、かかる通知により落札者から取得した情報を出品者に通知するものとする。
2. 落札者は、落札商品の引渡しに関する一切の費用及び責任を負うものとし、落札者または落札者から委託を受けた落札商品の引取業者は、前項に基づいて当社に通知した引渡日時に、落札商品引渡情報に定める引渡場所において、当該落札商品の引渡しを受け

るものとする。

3. 落札商品の引渡し後（搬送中も含む）、落札商品の運行や運搬による交通違反（駐車違反等）が原因となり、出品者（車検証上の所有者・使用者を含む）に問い合わせ・出頭命令等が発生した場合は、落札者による出品者への迷惑行為とみなす。原則として当該行為を行った落札者は違約金として 50,000 円と出品者にかかった実費を当社を介して出品者に支払うものとする。
4. 落札商品の引渡し後、搬送中に、落札商品が停止する等の問題が発生した場合には、かかる問題の対処に必要な費用は出品者が負担するものとする。また、当社は、落札商品の搬送中に発生したいかなるトラブルについても一切責任を負わない。
5. 落札者が落札商品の引渡しを受け、無事に落札商品を自己の管理領域内に搬送した場合には、落札商品を支配・管理する権限を得たものとして納品完了されたものとする。納品完了された後に、落札商品の全部または一部が滅失または毀損した場合には、落札者がその責任を負うものとする。ただし、かかる滅失または毀損が、出品者が知りながら告げなかった事実に基づくものである場合にはその限りではない。

#### 第19条 落札商品の納品完了について

1. 落札者は、納品完了された時点で、当社に対して納品完了の連絡または通知を、当社の定める方法で行うものとする。
2. 当社は、落札商品の納品完了に対する連絡または通知が落札者から行われなかった場合、落札商品の引渡日時に落札商品が納品完了されたものとみなす。

#### 第20条 落札後の手続き

##### 1. 移転登録・移転抹消等の実施

- (1) 落札者は、落札商品について移転登録等の名義変更手続きが必要となる場合には、売買契約の成立日の翌月末までに（期限が、弊社を通じて出品者と落札者との間で、メール・FAX など当社が指定する方法にて別途定められた場合には、当該期限まで）移転登録等の名義変更手続きを完了し、車検証その他の名義変更手続きが完了したことを証する書面の写しを当社を通じて出品者に送付するものとする。移転登録とは出品者から落札者へ自動車の所有者を変更する際に必要がある手続き全般のことを指す。この期限を遅延した場合、原則として落札者は、出品者に対して当社を経由して、違約金として 1 日当たり 10,000 円（法令上の制限が存在する場合には当該制限額を上限とする金額）を支払う義務を負う。ただし、止むを得ない理由において移転登録等の手続きが困難な場合においては、当社に相談のうえで、この期限を延長できるものとする。この場合、本号の違約金は発生しない。
- (2) 落札商品の移転抹消は、落札者の責任により行うものとする。移転抹消とは対

象商品を一時抹消、解体抹消または輸出抹消する際に必要がある手続き全般のことを指す。

- (3) 移転登録及び移転抹消の遅れによって発生した損害（預り自動車税相当額の返金も含む）は、全て落札者の負担とする。
- (4) 落札者は、落札商品について看板消し作業等が必要となる場合には、当社を通じて出品者と合意した期限までに当該作業を完了し、作業が完了したことを証する画像を当社を通じて出品者に送付するものとする。落札後の移転登録等に必要な書類は、上記画像を出品者が確認した後に当社を通じて送付するものとする。

## 2. 自動車税の処理

落札商品にかかる自動車税の清算については、当社を連絡係として、売買契約の当事者である出品者及び落札者の責任でこれを行うものとする。

### 第21条 落札者の書類点検義務

落札者は、全ての受領書類について確認し、不備があった場合は速やかに当社に対して連絡するものとする。確認または連絡を怠った結果、落札者が受ける損害については、当社は一切責任を負わないものとする。

### 第22条 連絡・通知

1. 本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡または通知、および本利用規約等の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとする。
2. 当社は、会員が登録したメールアドレスに、本サービスに関する広告・宣伝等のメールを配信することができる。

### 第23条 禁止行為

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならない。
  - (1) 当社、他の利用者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為（かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含む。）
  - (2) 犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
  - (3) 猥褻な情報若しくは青少年に有害な情報または異性交際に関する情報その他不適切な情報を送信する行為
  - (4) 本サービスを対象商品の売買以外の目的で利用する行為
  - (5) 法令または当社若しくは利用者が所属する業界団体の内部規則その他遵

守すべき規範に違反する行為

- (6) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
  - (7) 本サービスに関して利用しうる情報を改ざんする行為
  - (8) 本サービスを通じて当社のサーバーに多大な負荷を加える容量のデータを送信する行為
  - (9) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為または当社の信用を棄損するおそれのある行為
  - (10) 利用者の個人情報を開示しまたは他の利用者に対してその開示を要求する行為
  - (11) 取引の意図なく本サービスを利用すること、他の利用者と共に架空の取引実績を作出すること、その他の利用者を誤認させることを目的として行われる一切の行為
  - (12) 出品した対象商品を譲渡する等所有権を失う一切の行為、並びに、当該対象商品を担保に供するまたは貸与する等利用に制限がかかる一切の行為
  - (13) 出品されている対象商品について本サービス以外での取引を勧誘する等本サービスを利用しない取引を目的として行われる一切の行為
  - (14) 本サービスを通じて提示すべき情報を提示しないまたは虚偽若しくは誇大の情報を提示する行為
  - (15) 本サービスを通じて取得した情報を同意なく第三者に開示する行為
  - (16) 本サービスに登録されたデータを解析または分析する行為
  - (17) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける利用者による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、当該情報（対象商品に関する情報及び会員情報を含むがそれに限られない。）の全部または一部を削除し、その他当社が必要と判断する措置を講じることができるものとする。当社は、本項に基づき当社が行った措置により利用者または第三者に生じた損害について一切の責任を負わない。
  3. 当社は、本サービスの利用に関連して本利用規約等に違反する行為を行った利用者について、本サービスサイト上で当該事実、当該利用者の氏名・名称、所在地等を公表することができる。

## 第24条 法令遵守

1. 利用者は、本利用規約等及び適用される法令、規則、条例、命令等（以下「法令等」という。）を順守し、又、対象商品を出品及び入札するための必要な許認可等を、自らの

責任と費用で取得し、これを維持しなければならない。

2. 利用者は、法令等が改定された場合、継続的にこれを確認し順守しなければならない。
3. 利用者は、当社から要求を受けた場合、利用者が法令等を順守しているか否かを当社が判断するために必要な資料を、速やかに提出するものとする。
4. 当社は、前項の資料の提出の有無にかかわらず、利用者が法令等を順守しているかの調査が必要だと判断した場合、利用者の営業時間内に利用者の事業所に立ち入り、調査を行うことができるものとする。
5. 利用者は、本サービスの利用に関連して他の利用者、当社または第三者に損害が生じ、当社が利用者に対して所管の警察署へ被害届の提出を要請した場合には、可能な限りこれに協力するものとする。
6. 利用者は、本サービスが米国財務省の定める OFAC 規制に服し、取引が当該規制による禁止行為に該当する、若しくは該当する可能性がある場合、当該取引は中止、取消、または OFAC 規制の要請により資産凍結をされることがあることを確認する。

#### 第25条 本サービス内容の変更・追加・廃止及び本サービスの停止

1. 当社は、会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部を停止、変更、追加、または廃止することができるものとする。
2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を中止、停止または中断することができるものとする。
  - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を定期的または緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止し、本サービスを利用できなくなった場合
  - (3) 火災、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) 本サービスの提供に必要な設備の障害等により本サービスの提供が困難となった場合
  - (5) その他、当社が本サービスの中止、停止または中断が必要であると判断した場合
3. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができる。この場合、当社は利用者に事前に通知し、または公表するものとする。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によって利用者または第三者に生じた損害について一切の責任を負わない。

## 第26条 反社会的勢力の排除

1. 利用者（利用者が法人である場合には、代表者、役員、または実質的に経営を支配する者を含む。）が次の各号のいずれかに該当する場合、当該利用者は本サービスを利用できない。
  - (1) 当該利用者が次の各号に該当する場合
    - I. 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、反市場勢力（所謂仕手筋や詐欺的集団、その他市場における正常な経済活動を阻害する行為を行う者、社会秩序を乱す行為、違法行為または不適切な市場取引等を行うことを助長するおそれがある者）その他これらに準じる者（以下、これらを「反社会的勢力等」）であること
    - II. 反社会的勢力等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
    - III. 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって反社会的勢力等と関与するなど、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係を有すること
    - IV. 反社会的勢力等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (2) 当該利用者が、自らまたは第三者を利用して以下のいずれかの行為を行った場合
    - I. 暴力的な要求行為
    - II. 法的な責任を超えた不当な要求行為
    - III. 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
    - IV. 風説を流布し偽計若しくは威力を用いて相手方の信用を毀損しまたは相手方の業務を妨害する行為
    - V. その他前各号に準ずる行為
2. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、前項各号のいずれにも該当していないことを表明し、保証する。
3. 利用者は、前項の表明保証に違反したことにより当社が被った損害を賠償するものとする。

## 第27条 情報の保存及び個人情報の提供

1. 利用者は、利用者が本サービスサイトを利用するに際して保存した利用者の所有にかかる全てのデータ及び情報につき、利用者の責任においてバックアップ等の保全措置を行うものとする。当社は、利用者と当社との間におけるメッセージその

他の情報について、バックアップ等保全する義務を負うものではない。

2. 本サービスに基づいて利用者間で対象商品の売買契約が成立した場合、当社は、本サービスに基づいて当該利用者から提供を受けた個人情報及び取得情報（代表者の氏名、住所、連絡先等を含むがこれに限られない。）の全部または一部を、売買契約の相手方である他の利用者に対して提供することができるものとし、利用者は、あらかじめこれに同意するものとする。
3. 当社は、利用者の個人情報、属性情報及び行動履歴等を、当社のプライバシーポリシー（[https://truckers-auction.jp/site/privacy\\_policy](https://truckers-auction.jp/site/privacy_policy)）に則って取り扱うこととする。

## 第28条 ダウンロード等についての注意事項

利用者は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、本サービスサイトからのダウンロードその他の方法によりコンテンツを利用者のコンピューター等に記録させる場合、利用者が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないように十分な注意を払うものとし、仮にダウンロード等により利用者に損害が発生したとしても、当社はかかる損害について一切責任を負わないものとする。

## 第29条 権利帰属

1. 本サービスサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は、全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本利用規約等に定める会員登録に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスサイトまたは本サービスに関する当社若しくは当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではない。
2. 利用者は、投稿する文章、画像、動画その他データなどの情報（以下、「投稿データ等」という）について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとする。
3. 利用者は、前項の投稿データ等について、当社に対し、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含む。）することを許諾する。
4. 利用者は、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとし、第三者が投稿データ等について著作権者である場合には著作権人格権を行使させないものとする。

## 第30条 保証の排除及び免責

1. 当社は、本サービスを通じた対象商品の売買契約の成立及びその条件等の内容についていかなる保証も行わないものではない。利用者が当社から直接または間接に本サービスまたは他の利用者に関する情報を得た場合であっても、当社は利用者に対して本利用

者利用規約において規定されている内容を超えていかなる約束も行わないものではない。

2. 利用者は、本サービスを利用することが、利用者に適用のある法令、業界団体の内部規則等（利用者の所在する国のもののみならず、取引相手となる利用者の国のものを含む。）に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、利用者による本サービスの利用が、利用者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではない。なお、出品者及び落札者はサービスの利用がこれらに違反するおそれがある場合、利用者間の売買契約を解除されたものとみなすことができる。ただし、当社は違反の有無について調査する義務を負うものではない。
3. 本サービスまたは本サービスサイトに関連して利用者その他の利用者その他の第三者との間において生じたクレーム及び紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負わない。
4. 当社は、本サービスの提供の中止、中断、停止、終了、利用不能または変更、利用者のメッセージまたは情報の削除または消失、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとする。
5. 本サービスサイトから他の Web サイトへのリンクまたは他の Web サイトから本サービスサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、本サービスサイト以外の Web サイト及びそこから得られる情報に関していかなる理由に基づいても一切の責任を負わないものとする。

### 第31条 クレーム対応

1. 利用者は、本サービスサイトの利用に際し、当社または他の利用者に対し、苦情、契約や規約に違反したことによる損害賠償請求等の何らかの要望（以下、「クレーム」という。）がある場合には、当社に対しこれを通知することができる。
2. 利用者は、いつでもクレームを通知することができるが、対象商品に関するクレーム受付期間は、落札商品が落札者に納品完了された日を含む3日間以内とする。
3. 当社がクレームの通知を受けた場合には、必要な範囲で事実を確認し、必要であればクレームの相手方となる他の利用者に対してこれを通知する。ただし、当社は当該クレームに対応する義務を負うものではない。
4. 前項の規定に基づき、当社がクレームの相手方に対してこれを通知した場合には、クレームの通知者及び相手方は、双方誠実に協議してこれを解決するものとする。
5. 落札商品についてについてのクレームが、以下の各号に該当する場合には、原則として本条に規定するクレームの対象としないものとする。但し、当社の判断により、クレー



ムに該当すると認められたものについてはこの限りではない。

1. 内装および外装に関するもの。
2. メーカーによる保証で対応可能な場合の修理代に関するもの。
3. 同一商品につき複数回クレームを受けた場合に2回目以降のクレーム。
4. クレーム通知後に出品者の了解を得ずに修理した場合の修理費用に関するもの。
5. クレーム通知後に当社の了解を得ずに転売（オークション出品、小売を含むがこれらに限られない）をした場合。
6. 転売（オークション出品、小売を含むがこれらに限られない）以降のクレーム。
7. 対象商品の掲載ページに記載された、対象商品の仕様説明、画像及び動画等の情報により、明らかに事前の瑕疵確認が出来る瑕疵に関するもの。
8. 新車登録から5年以上経過した対象商品の電装品系不具合や欠品、規格外に関するもの。また、新車登録から10年以上経過した対象商品の機関および機構系不具合に関するもの。
9. 成約金額が500,000円未満の商品に関するもの。
10. 積載量4t未満で走行距離200,000km以上（走行不明、改ざん含む）の商品に関するもの。
11. 積載量5t以上で走行距離500,000km以上（走行不明、改ざん含む）の商品に関するもの。

## 第32条 紛争処理及び損害賠償

1. 利用者は、本利用規約等に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対してその損害を賠償しなければならない。
2. 利用者が、出品者または入札者として対象商品の売買契約の締結に向けた交渉、売買契約の締結、履行その他一切の行為に関して、利用者間において生じた紛争については、当事者である利用者間で誠実に協議することにより解決をするものとし、当社は解決する責任を負わず、また、かかる紛争により利用者が被った損害について一切の責任を負わないものとする。
3. 利用者による本サービスの利用に関連して、当社が、他の利用者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用者は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければならない。
4. 当社は、本サービス（他の利用者が本サービスサイトに掲示した情報を含む）の完全性、正確性、適用性、有用性等につきいかなる保証も行わないものとし、利用者が本サービスに関連して被ったいかなる損害についても、その故意・過失の有無を問わず、一切の責任を負わないものとする。
5. 利用者が第10条1項各号に違反することにより当社に損害を与えた場合、当社

は、当該利用者に対し、間接損害を含むすべての損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用を含むがこれに限られない。）につき、損害賠償を請求することができるものとする。

6. 出品者が、本利用規約等その他当社との間における一切の契約または法令等に違反する行為、不正な行為、本サービスに出品した商品に係る情報提供を適切に行わなかったことその他出品者の故意・過失に基づく行為によって当社に損害を与えた場合、当社は、当該出品者に対し、間接損害を含むすべての損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用を含むがこれに限定されない。）につき、損害賠償を請求することができるものとする。
7. 出品商品は現状により取引され、入札者は、当社及び出品者に対して、落札商品に関して修補、返品、交換、損害賠償請求その他のいかなる請求もすることができない。ただし、出品者が知りながら告げなかった瑕疵に基づく請求についてはこの限りでない。
8. 本条の定めによる免責の全部または一部が法令その他裁判所の命令または判決等により、無効または効力を失った場合、当社は、本サービスを通じて利用者その他第三者が被った損害について、当社の重大な過失により直接に生じた現実の損害の内、当社が本サービスを通じて、損害が生じた者から取得した金員の総額を上限とする損害を賠償するものとする。

### 第33条 解除

1. 出品者または落札者は、次の各号のいずれかに該当した場合、対象商品の売買契約の全部または一部を直ちに解除することができる。
  - (1) 相手方（出品者が解除する場合には落札者を指し、落札者が解除する場合には出品者を指すものとし、次号以下も同様とする。）が本利用規約等に違反し、相当の期間を定めて催告しても違反事実が是正されないとき
  - (2) 相手方が監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けたとき
  - (3) 相手方の財産について、仮差押、仮処分、強制執行、担保権の実行としての競売の申し立て、若しくは破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始の申し立てがあったとき、若しくは清算に入ったとき、若しくは支払停止または支払不能等の事由が生じたとき
  - (4) 相手方が解散の決議をし、または他の会社と合併したとき
  - (5) 相手方が災害その他やむを得ない事由により、契約の履行が困難と認められるとき
  - (6) 相手方の財産状況が著しく悪化し、またはそのおそれがあると認められる事由があるとき
  - (7) 落札商品が出品者の所有物ではないまたは出品者が落札商品購入時に負

担した債務が残存する、担保が付されている等、入札者が落札商品の所有権を取得できない、または落札商品を引き渡すことができないまたは利用に制限があるおそれがあるとき

(8) 落札商品の在庫がないことが判明した場合

(9) 対象商品についての落札後、出品者が落札商品の全部または一部の引渡しを遅延したとき

(10) 出品者の責めに帰すべき事由により落札商品の移転登録、移転抹消等に必要書類について 10 営業日を超えて落札者が入手不可能なとき

2. 出品者の責めに帰すべき事由により、落札商品について輸入通関または輸出通関ができなかったとき前項第 8 号から第 10 号に該当する事由により、売買契約が解除された場合、原則として出品者は落札者に対して解約金として 150,000 円（法令上の制限が存在する場合には当該制限額を上限とする金額）を支払う義務を負う。
3. 落札者及び出品者は、本条第 1 項に基づく解除をする場合、解除の通知を、当社を通じて相手方に行うものとする。ただし、落札者及び出品者は、当社が解除の意思表示を伝達する使者にすぎないこと、並びに売買契約及び当該解除の当事者が落札者及び出品者であることを認識する。
4. 当社は、落札商品の売買契約の解除により落札者及び出品者が被った損害につき、一切の責任を負わない。
5. 落札者は、第 17 条第 1 項に定める入金期日前であれば、解約金として 150,000 円を当社を経由して出品者に支払って、落札者の都合によりいつでも売買契約を解除することができる。なお、取引手数料は、契約解除を認められた落札者の負担とする。

## 第34条 秘密保持

1. 本利用者利用規約において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、利用者が、当社または他の利用者より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、または知り得た、当社または他の利用者の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報をいう。但し、以下の場合には秘密情報から除外するものとする。
  - (1) 当社または他の利用者から提供若しくは開示がなされたときまたは知得したときに、既に一般に公知となっていた、または既に知得していたもの
  - (2) 当社または他の利用者から提供若しくは開示または知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの
  - (3) 提供または開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされること

なく適法に取得したもの

(4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの

(5) 当社または他の利用者から秘密保持の必要な旨書面で確認されたもの

2. 利用者は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社または他の利用者の書面による承諾なしに第三者に当社または他の利用者の秘密情報を提供、開示または漏洩しないものとする。
3. 前項の定めにとらわらず、利用者は、法律、裁判所または政府機関の命令、要求または要請に基づき、秘密情報を開示することができる。但し、当該命令、要求または要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければならない。
4. 利用者は、秘密情報を記載した文書または磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社または他の利用者の承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとする。
5. 利用者は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載または包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却または廃棄しなければならない。

### 第35条 本利用規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとする。
2. 当社は、本利用者利用規約（本サービスサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含む。以下本条において同じ。）の変更の必要性が生じた場合には、本利用者利用規約の全部または一部を変更できるものとする。

### 第36条 本サービスの譲渡等

当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本利用規約等に基づく権利及び義務を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとする。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとする。

### 第37条 譲渡禁止

利用者は、相手方の事前の書面による承諾がない限り、本利用規約等及び本件売買契約に基づく権利または義務を、第三者に譲渡し、譲渡担保設定または承継させてはならない。

### 第38条 言語

当社が適当と判断する場合には、当社は日本語以外の言語で本件サービスを提供することができる。日本語の内容と日本語以外の言語の内容が異なる場合は、日本語の内容が優先す

るものとする。

### 第39条 完全合意

本利用者利用規約は、本利用者利用規約に含まれる事項に関する当社と利用者との完全な合意を構成するものとする。ただし、別途、当社と利用者との書面による合意がある場合にはかかる合意が本利用者利用規約に優先するものとする。

### 第40条 分離可能性

本利用者利用規約のいずれかの条項の全部または一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効または執行不能と判断された部分以外は、継続して完全に効力を有する。当社及び利用者は、当該無効若しくは執行不能と判断された部分を適法または執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、本利用者規約等と法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとする。

### 第41条 準拠法及び管轄裁判所

本利用者規約等及び本サービスの解釈またはこれらに起因しまたは関連して生じる一切の紛争についての準拠法は日本法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。なお、利用者は、本サービスにおいて利用者間にて対象商品を目的物とする売買契約が成立する場合であっても、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除することに合意する。

### 第42条 協議解決

当社及び利用者は、本利用者利用規約に定めのない事項または解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとする。

### 第43条 開発中のサービスの提供

1. 当社は、本サービスの一部または独立したサービスとして、試験期間中であることを明示したうえで、開発中のサービスを提供することができるものとする。
2. 利用者は、開発中のサービスがその性質上、バグや瑕疵、誤作動等を含み得るものとして提供されることを理解するものとする。
3. 当社は、当社が必要と判断した場合には、事前に通知することなくいつでも開発中のサービスの内容を変更し、または開発中のサービスの提供を停止若しくは中止することができるものとする。

当社は、開発中のサービスの完全性、正確性、適用性、有用性、利用可能性、安全性、確実性等につきいかなる保証も行わない。

#### 第44条 他国語版との優先関係

本利用者利用規約の日本語版及び日本語以外の言語版の内容に齟齬または解釈に疑義が生じる場合には、日本語版を優先して適用するものとする。

平成 30 年 4 月 18 日改定